

## TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA

*Crédito na Medida*

### 1. OBJETO E FINALIDADE

Este instrumento estabelece as regras de acesso e utilização da plataforma disponibilizada pela Crédito na Medida, bem como apresenta as diretrizes de tratamento de dados pessoais relacionadas ao uso da solução.

A plataforma é destinada a operações de análise, intermediação, consulta, validação cadastral, cobrança, gestão de carteira e atividades correlatas, conforme a contratação realizada com a pessoa jurídica cliente.

### 2. ACEITE E VINCULAÇÃO

Ao acessar, navegar ou utilizar a plataforma, o usuário declara ter lido e compreendido este Termo de Uso e Política de Privacidade, concordando com suas disposições.

Quando o acesso ocorrer por representante, colaborador, preposto ou usuário autorizado da empresa contratante, o uso será considerado realizado em nome da pessoa jurídica vinculada ao contrato principal.

### 3. CADASTRO E RESPONSABILIDADE DE ACESSO

O cliente deverá manter dados cadastrais completos, atualizados e verídicos.

As credenciais são pessoais e intransferíveis, devendo o usuário zelar por sigilo, complexidade de senha, renovação periódica e não compartilhamento com terceiros.

O cliente é responsável por todas as ações praticadas em sua conta, inclusive por usuários internos que receberem autorização de acesso.

### 4. USO ADEQUADO DA PLATAFORMA

É vedado utilizar a plataforma para finalidade ilícita, discriminatória, abusiva, fraudulenta, ofensiva ou contrária à legislação aplicável.

É vedada a extração massiva, cópia automatizada, engenharia reversa, compartilhamento não autorizado de relatórios, cessão de login, tentativa de burla de controles de segurança ou uso dos dados para finalidade diversa daquela legitimamente contratada.

Os dados acessados por meio da plataforma somente poderão ser utilizados na extensão necessária ao serviço contratado e dentro da base legal aplicável ao cliente.

## 5. DISPONIBILIDADE, SUPORTE E SUSPENSÃO

A Crédito na Medida envidará esforços razoáveis para manter a plataforma disponível e segura, sem garantia de funcionamento ininterrupto ou isento de falhas.

Poderá haver suspensão temporária para manutenção, atualização, correção de vulnerabilidades, prevenção a incidentes ou cumprimento de ordem legal/regulatória.

Em caso de suspeita de uso irregular, inadimplemento contratual, risco à segurança da informação ou descumprimento deste instrumento, o acesso poderá ser bloqueado preventiva ou definitivamente.

## 6. PROPRIEDADE INTELECTUAL E SIGILO

A estrutura, software, relatórios, fluxos, interfaces, marcas, textos, layouts, rotinas e demais elementos da plataforma são protegidos por direitos de propriedade intelectual.

O cliente se compromete a preservar o sigilo das informações técnicas, comerciais e operacionais a que tiver acesso em razão da contratação.

## 7. DADOS PESSOAIS TRATADOS

No contexto da prestação dos serviços, poderão ser tratados dados de representantes do cliente, usuários da plataforma, terceiros vinculados às operações, fornecedores, parceiros e empregados, inclusive dados cadastrais, financeiros, negociais, contratuais e históricos de adimplência ou inadimplência.

Em hipóteses específicas, poderão transitar documentos, imagens, comprovantes, dados de autenticação, registros de acesso, boletos, informações bancárias e dados necessários à análise de crédito, prevenção à fraude e execução contratual.

## 8. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais poderão ser tratados para: executar o contrato; viabilizar acesso à plataforma; autenticar usuários; formalizar propostas e contratações; realizar consultas e análises; cumprir obrigações legais e regulatórias; prevenir fraudes; atender requisições de autoridades; exercer direitos em processos; e aperfeiçoar a segurança e a prestação do serviço.

## 9. BASES LEGAIS

O tratamento poderá fundamentar-se, conforme o caso concreto, na execução de contrato e procedimentos preliminares, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direitos, no legítimo interesse, na proteção do crédito e, quando efetivamente necessário, no consentimento.

## 10. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados poderão ser compartilhados com bureaus de crédito, parceiros operacionais, prestadores de tecnologia, serviços de hospedagem, suporte, contabilidade, auditoria, meios de pagamento, escritórios jurídicos, instituições financeiras e autoridades públicas, sempre dentro da finalidade legítima e observando medidas de segurança e confidencialidade.

O cliente declara ciência de que parte da operação depende de integrações e fornecedores terceiros, hipótese em que a Crédito na Medida adotará medidas contratuais compatíveis com a LGPD.

## 11. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Crédito na Medida adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteção dos dados pessoais, incluindo controle de acesso, registro de eventos, gestão de perfis, bloqueio de sessão, políticas internas, treinamentos e resposta a incidentes.

O cliente também deverá adotar medidas de segurança internas, inclusive em relação a seus usuários, equipamentos, senhas, redes, estações de trabalho e descarte de informações.

## 12. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário ao atendimento da finalidade, ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ao resguardo de direitos e à prevenção de fraudes, observadas as políticas internas de retenção e descarte.

Encerrada a necessidade, os dados serão eliminados, anonimizados ou mantidos sob bloqueio, conforme a hipótese legal aplicável.

### **13. DIREITOS DO TITULAR**

O titular poderá solicitar, quando cabível, confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamento e revisão de decisões automatizadas, nos termos da legislação aplicável.

As solicitações deverão ser encaminhadas ao canal de privacidade indicado pela empresa, acompanhadas de elementos mínimos de identificação e validação.

### **14. COOKIES, LOGS E REGISTROS DE ACESSO**

A plataforma poderá utilizar cookies técnicos e registros de acesso para autenticação, segurança, prevenção de fraude, rastreabilidade de eventos e melhoria da experiência do usuário.

Logs poderão conter data, hora, IP, identificadores de dispositivo, trilhas de auditoria e ações executadas no ambiente.

### **15. CANAL DE PRIVACIDADE**

O cliente e os titulares poderão contatar a Crédito na Medida pelo canal de privacidade a ser formalmente indicado pela empresa: [ouvidoria@creditonamedida.com.br](mailto:ouvidoria@creditonamedida.com.br)

### **16. DISPOSIÇÕES FINAIS**

Este instrumento poderá ser atualizado para refletir mudanças legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais.

Persistindo o uso da plataforma após a publicação da versão atualizada, considerar-se-á mantido o aceite, sem prejuízo de comunicações específicas quando exigidas por lei ou contrato.

Fica eleito o foro da comarca de Barueri/SP para dirimir controvérsias, sem prejuízo de eventual foro contratualmente eleito entre as partes.