

AVISO DE PRIVACIDADE

Controladora: INTERMED TECNOLOGIA EM PAGAMENTOS LTDA. / Crédito na Medida.

Canal de privacidade: ouvidoria@creditonamedida.com.br

1. Objetivo deste aviso

Este aviso informa, em linguagem clara e acessível, como a Crédito na Medida trata dados pessoais no contexto de prospecção, contratação, suporte, faturamento, análise operacional e relacionamento com clientes, parceiros, fornecedores, usuários corporativos e titulares vinculados às operações analisadas.

O texto deve ser publicado em todos os pontos relevantes de coleta e pode ser adaptado em versões resumidas para formulários, landing pages, propostas comerciais, contratos e fichas cadastrais.

2. Quem são os titulares cujos dados podem ser tratados

- representantes e assinantes de empresas contratantes;
- prospects e leads comerciais;
- fornecedores, parceiros e respectivos representantes;
- colaboradores, candidatos e prestadores de serviço;
- consumidores, clientes finais ou terceiros vinculados às análises e consultas realizadas a pedido do cliente.

3. Quais categorias de dados podem ser tratadas

- dados cadastrais e de contato: nome, CPF, cargo, e-mail, telefone, endereço e dados constantes de documentos societários;
- dados empresariais: CNPJ, razão social, endereço, contatos, contrato social e documentos correlatos;
- dados financeiros e operacionais: boletos, dados bancários, datas e valores de pagamento, adimplência ou inadimplência;
- dados de consulta e análise: score, renda presumida, dívidas, protestos, histórico de mercado, cheques, ações cíveis, recuperações e informações constantes de relatórios de crédito;
- dados trabalhistas, quando aplicável: documentos admissionais, registros funcionais, holerites e exames ocupacionais, nos termos da legislação aplicável.

4. Finalidades do tratamento

- cadastro, validação e qualificação de clientes, fornecedores e parceiros;
- execução de contrato, faturamento, cobrança, suporte e atendimento;
- consulta, análise e intermediação de informações de crédito, prevenção à fraude e segurança das operações;

- cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e de auditoria;
- gestão administrativa, financeira, contábil e de recursos humanos;
- defesa de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

5. Bases legais utilizadas

- execução de contrato e de procedimentos preliminares relacionados ao contrato;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- legítimo interesse, quando cabível e observados os direitos e liberdades do titular;
- proteção do crédito, quando aplicável;
- consentimento, somente quando efetivamente necessário para o fluxo específico.

6. Compartilhamento de dados

A Crédito na Medida pode compartilhar dados pessoais com bureaus de crédito, processadores, plataformas de tecnologia, prestadores de hospedagem, contabilidade, instituições financeiras, parceiros operacionais, assessorias e autoridades públicas, sempre dentro da finalidade legítima do tratamento e do nível de segurança esperado.

Quando o tratamento ocorrer em nome do cliente contratante, a definição de papéis entre controlador e operador deverá observar o fluxo concreto e os instrumentos contratuais aplicáveis.

7. Retenção e descarte

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário ao atendimento da finalidade do tratamento, da execução contratual, da defesa de direitos e do cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Encerrada a necessidade legítima de conservação, os dados serão eliminados, anonimizados ou bloqueados, conforme a natureza da informação e os procedimentos internos de retenção e descarte.

8. Direitos do titular

O titular poderá solicitar, na forma da LGPD e observadas as hipóteses legais, confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamentos e revisão de decisões automatizadas, quando aplicável.

As solicitações deverão ser encaminhadas ao canal de privacidade informado pela empresa, acompanhadas de elementos mínimos para validação da identidade do solicitante.

9. Segurança da informação

A empresa adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteção dos dados pessoais contra acesso não autorizado, destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevida.



Entre as medidas esperadas estão controle de acesso, segregação por função, senhas individualizadas, registro de incidentes, revisão periódica de permissões, políticas internas e treinamento de equipe.

10. Atualizações

Este aviso poderá ser atualizado periodicamente para refletir alterações legais, regulatórias, contratuais, tecnológicas ou operacionais. A versão vigente deverá permanecer disponível nos canais oficiais da empresa.

ANEXO - TEXTO CURTO PARA FORMULÁRIOS

Cláusula resumida

Ao prosseguir, você declara ciência de que seus dados poderão ser tratados pela Crédito na Medida para fins de cadastro, atendimento, execução contratual, análise operacional, faturamento, segurança e cumprimento de obrigações legais, nos termos do Aviso de Privacidade disponível nos canais oficiais da empresa.

